

Aviation Safety: los Dirty Dozen

Los doce errores humanos más frecuentes relacionados con accidentes e incidentes aéreos.

LA FALTA DE COMUNICACIÓN



La crisis sanitaria intensifica los “Dirty Dozen”. Ahora, debemos controlar más que nunca estos doce factores humanos.



El aumento de la carga de trabajo agrava con frecuencia la falta de comunicación.



TODOS –colegas, técnicos, responsables– debemos comunicar de una manera más eficaz.

¿QUÉ MEDIDAS DEBEMOS ADOPTAR?

- ✓ Explicar con claridad o reflejar por escrito de forma comprensible y precisa el trabajo realizado o no realizado.
- ✓ Asegurarnos de que el mensaje se ha entendido.
- ✓ No asumir nunca que el trabajo se ha realizado.



Aviation Safety: los Dirty Dozen

Los doce errores humanos más frecuentes relacionados con accidentes e incidentes aéreos.

LA PRESIÓN



La crisis sanitaria intensifica los "Dirty Dozen". Ahora, debemos controlar más que nunca estos doce factores humanos.



El aumento de la carga de trabajo agrava con frecuencia la presión.



Debido a las medidas adoptadas a raíz de la pandemia, podríamos percibir mayor presión sobre los plazos de realización de las tareas.

¿QUÉ MEDIDAS DEBEMOS ADOPTAR?

- ✓ No te presiones.
- ✓ Si crees que necesitas más tiempo, comunícalo.
- ✓ Pide ayuda si no tienes tiempo suficiente.



Aviation Safety: los Dirty Dozen

Los doce errores humanos más frecuentes relacionados con accidentes e incidentes aéreos.

LAS DISTRACCIONES



La crisis sanitaria intensifica los “Dirty Dozen”. Ahora, debemos controlar más que nunca estos doce factores humanos.



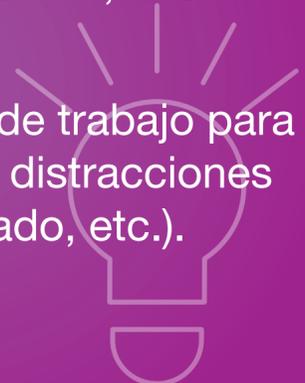
El aumento de la carga de trabajo agrava con frecuencia las distracciones.



Las distracciones son aún más habituales en este período sin precedentes. Cualquier distracción puede hacernos pensar que hemos avanzado en el proceso más de lo que lo hemos hecho en realidad.

¿QUÉ MEDIDAS DEBEMOS ADOPTAR?

- ✓ Cuando vuelvas al trabajo, repasa de nuevo los pasos que diste para asegurarte de dónde lo dejaste.
- ✓ Si detienes una operación, anota dónde te quedaste.
- ✓ Organiza tu espacio de trabajo para reducir al mínimo las distracciones (teléfono móvil apagado, etc.).



Aviation Safety: los Dirty Dozen

Los doce errores humanos más frecuentes relacionados con accidentes e incidentes aéreos.

LA FALTA DE CONOCIMIENTOS



La crisis sanitaria intensifica los "Dirty Dozen". Ahora, debemos controlar más que nunca estos doce factores humanos.



El aumento de la carga de trabajo agrava con frecuencia la falta de conocimientos.



En un entorno de alta tecnología en constante evolución, tenemos que asegurarnos de mantener el nivel de conocimientos que requieren las operaciones que debemos realizar. Ahora es aún más difícil lograrlo debido al aplazamiento de los cursos de formación.

¿QUÉ MEDIDAS DEBEMOS ADOPTAR?

- ✓ No repares una pieza a no ser que estés formado y cualificado para hacerlo.
- ✓ Si no sabes cómo instalar un equipo o reparar una pieza, solicita ayuda.



Aviation Safety: los Dirty Dozen

Los doce errores humanos más frecuentes relacionados con accidentes e incidentes aéreos.

LA FALTA DE TRABAJO EN EQUIPO



La crisis sanitaria intensifica los “Dirty Dozen”. Ahora, debemos controlar más que nunca estos doce factores humanos.



El aumento de la carga de trabajo agrava con frecuencia la falta de trabajo en equipo.



La falta de trabajo en equipo provocada por las medidas adoptadas a raíz de la pandemia representa un mayor riesgo para la seguridad de las operaciones de fabricación y de mantenimiento.

¿QUÉ MEDIDAS DEBEMOS ADOPTAR?

- ✓ Comentar las tareas concretas en las que hay que dedicar a más de una persona para no olvidarnos de nada.
- ✓ Distribuir las tareas entre los diferentes miembros del equipo.



Aviation Safety: los Dirty Dozen

Los doce errores humanos más frecuentes relacionados con accidentes e incidentes aéreos.

LA FALTA DE RECURSOS



La crisis sanitaria intensifica los "Dirty Dozen". Ahora, debemos controlar más que nunca estos doce factores humanos.



El aumento de la carga de trabajo agrava con frecuencia la falta de recursos.



Ahora corremos más riesgo que antes de que falten recursos disponibles (humanos o de material) para llevar a cabo nuestro trabajo. Nuestros proveedores tienen probablemente los mismos problemas.

¿QUÉ MEDIDAS DEBEMOS ADOPTAR?

- ✓ Si es evidente que faltan recursos, no dudes en posponer la tarea que debes realizar.
- ✓ No sustituyas nunca una pieza por otra que no sea compatible solo porque haya que terminar un trabajo.



Aviation Safety: los Dirty Dozen

Los doce errores humanos más frecuentes relacionados con accidentes e incidentes aéreos.

EL EXCESO DE CONFIANZA



La crisis sanitaria intensifica los "Dirty Dozen". Ahora, debemos controlar más que nunca estos doce factores humanos.



El aumento de la carga de trabajo agrava con frecuencia el exceso de confianza.



En circunstancias normales, todos tendemos a confiarnos más cuando dominamos una tarea. En tiempos de covid-19 podemos contar con menos barreras de protección.

¿QUÉ MEDIDAS DEBEMOS ADOPTAR?

- ✓ Comprueba siempre tu trabajo, aunque sea una operación sencilla.
- ✓ Prevé siempre que puedes encontrar alguna anomalía.
- ✓ Nunca des tu visto bueno si no has revisado algo por completo.



Aviation Safety: los Dirty Dozen

Los doce errores humanos más frecuentes relacionados con accidentes e incidentes aéreos.

LA FATIGA



La crisis sanitaria intensifica los “Dirty Dozen”. Ahora, debemos controlar más que nunca estos doce factores humanos.



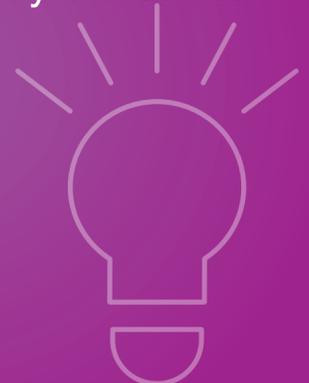
El aumento de la carga de trabajo agrava con frecuencia la fatiga.



En estos momentos, la fatiga está más presente que nunca. Reduce nuestra atención y nivel de alerta, lo que puede resultar muy peligroso en los trabajos de aeronáutica.

¿QUÉ MEDIDAS DEBEMOS ADOPTAR?

- ✓ Presta atención a tus signos de fatiga y a los de tus colegas.
- ✓ Ten cuidado con las tareas complejas si estás muy cansado. Pide ayuda.



Aviation Safety: los Dirty Dozen

Los doce errores humanos más frecuentes relacionados con accidentes e incidentes aéreos.

LA FALTA DE CONFIANZA



La crisis sanitaria intensifica los “Dirty Dozen”. Ahora, debemos controlar más que nunca estos doce factores humanos.



El aumento de la carga de trabajo agrava con frecuencia la falta de confianza.



La falta de asertividad, amplificada por las dificultades de comunicación debido a las actuales medidas sanitarias, puede provocar que no demos la voz de alarma cuando algo no nos parece correcto.

¿QUÉ MEDIDAS DEBEMOS ADOPTAR?

- ✓ No dudes en alzar tu voz si percibes un peligro.
- ✓ Permite que tus compañeros den su opinión y acepta siempre las críticas constructivas.



Aviation Safety: los Dirty Dozen

Los doce errores humanos más frecuentes relacionados con accidentes e incidentes aéreos.

EL ESTRÉS



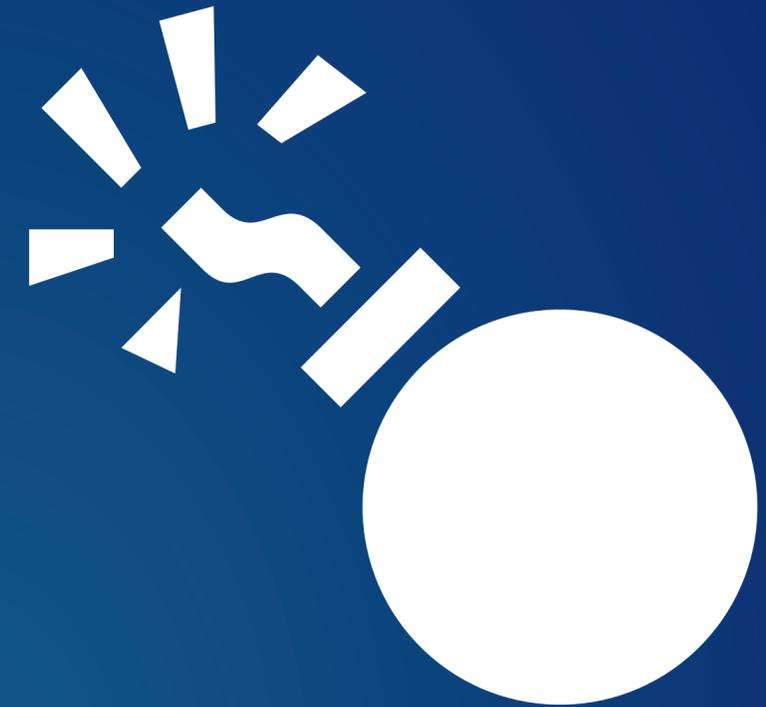
La crisis sanitaria intensifica los “Dirty Dozen”. Ahora, debemos controlar más que nunca estos doce factores humanos.



El aumento de la carga de trabajo agrava con frecuencia el estrés.



Actualmente, debido a la información que transmiten los medios de comunicación sobre el número de contagiados por el virus, los despidos de las empresas, etc., podemos sentirnos estresados.



¿QUÉ MEDIDAS DEBEMOS ADOPTAR?

- ✓ Si te sientes estresado, comunícalo y pide que un colega supervise tu trabajo. Permanece atento a tus compañeros.
- ✓ Una dieta equilibrada, la actividad física y un descanso suficiente pueden reducir el nivel de estrés.



Aviation Safety: los Dirty Dozen

Los doce errores humanos más frecuentes relacionados con accidentes e incidentes aéreos.

LA FALTA DE CONCIENCIACIÓN



La crisis sanitaria intensifica los "Dirty Dozen". Ahora, debemos controlar más que nunca estos doce factores humanos.



El aumento de la carga de trabajo agrava con frecuencia la falta de concienciación.



Si en circunstancias normales, el buen juicio y la atención se reducen cuando una tarea es repetitiva, en este periodo de crisis esto es aún más habitual.

¿QUÉ MEDIDAS DEBEMOS ADOPTAR?

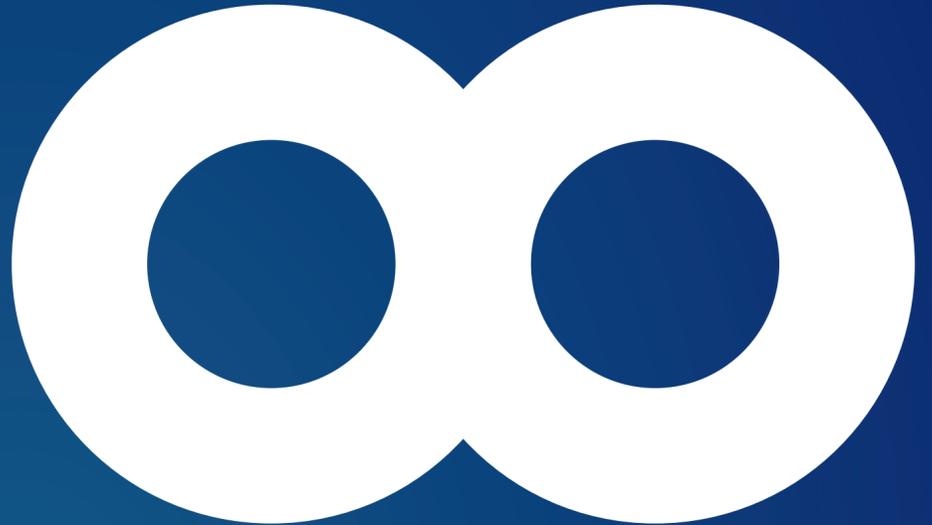
- ✓ Aunque domines una tarea, pide siempre que alguien revise tu trabajo.
- ✓ Comprueba que tu trabajo no va en contra del buen juicio.



Aviation Safety: los Dirty Dozen

Los doce errores humanos más frecuentes relacionados con accidentes e incidentes aéreos.

NUESTROS MALOS HÁBITOS



La crisis sanitaria intensifica los “Dirty Dozen”. Ahora, debemos controlar más que nunca estos doce factores humanos.



El aumento de la carga de trabajo agrava con frecuencia los malos hábitos en el trabajo diario.



En todas partes existen reglas no escritas que seguimos o toleramos la mayoría de nosotros. Estos hábitos pueden interferir con las normas de seguridad establecidas.

¿QUÉ MEDIDAS DEBEMOS ADOPTAR?

- ✓ Que parezca normal no implica que sea lo correcto.
- ✓ Hacer lo que hace todo el mundo puede no ser la mejor solución.

